



# Telefonische Kontaktaufnahme

Liebe Kolleginnen und Kollegen, wir freuen uns über jeden persönlichen Besuch in unseren Räumlichkeiten.

Da wir aber nicht immer gewährleisten können, dass der\* die richtige Ansprechpartner\*in im Haus ist, **biten wir um vorherige telefonische Kontaktaufnahme**. Nur so können wir den Anliegen unserer Mitglieder gerecht zu werden.

## Vereinbarung von Vor Ort-/Rechtsberatungs- Terminen:

**0214 830 46 19**

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 13:00 Uhr

*Sollte mal jemand nicht ans Telefon gehen, ist das keine böse Absicht.*

*Hinterlasst uns einfach eine Nachricht, schreibt uns eine E-Mail an [bezirk.leverkusen@igbce.de](mailto:bezirk.leverkusen@igbce.de) oder gebt bei unserer Service-Hotline an, dass ihr einen Termin vereinbaren möchtet und wir rufen so schnell wie möglich zurück.*

Für alle anderen Anliegen ruft bitte unsere IGBCE Service-Hotline an

**0214 830 46 0**

Montag – Donnerstag: 07:30 – 17:30 Uhr

Freitag: 07:30 – 17:00 Uhr

*Unsere Service-Hotline stellt für uns die telefonische Erreichbarkeit sicher und kann viele Anliegen zuverlässig und schnell lösen.*

*Sollte dies mal nicht der Fall sein werden sie uns euer Anliegen mitteilen und wir werden versuchen uns so schnell wie möglich bei euch zu melden.*